Términos y condiciones para la compra en línea

Políticas de venta y precios:

Los envíos se hacen por medio de Correos de Costa Rica . Tendrán una duración de 5 días hábiles dependiendo del lugar de residencia .

El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico y la factura original será entregada junto al producto al momento de la entrega.

El color y los estampados de las imágenes de los productos pueden variar dependiendo de la tela o el tipo de material de las prendas. No podemos garantizar que el monitor de su computadora reproduzca fielmente el color exacto.

Pueden existir precios o descuentos que únicamente estén en nuestro sitio web y no estar disponibles en nuestras tiendas físicas.

Se respetan los precios de los pedidos.

No se realizan reintegros de tarjeta de crédito o débito en las compras en línea.

Al hacer su compra, Allegro asume que está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en www.allegroswim.com

https://www.allegroswim.com/contents/politica-de-cambio-garantia-y-devolucion

Política de Cambio, Garantía y Devolución: Cambios

Una vez que te haya llegado tu pedido, para evitar ensuciar la prenda o mancharla te enviaremos un protector que debes ponérselo al bikini antes de probártelo; de igual manera te recomendamos probarte la prenda sobre tu ropa interior.

Para realizar el cambio debes tener: Factura de compra. Etiquetas originales sin haber sido removidas. Prenda en buen estado: limpia, sin suciedad y sin rastro de lavado o de uso.

NO se realizan cambios en prendas que se encuentran sucias, manchadas, sin etiquetas originales y sin la factura.

Por motivos de higiene **NO** se aceptarán cambios en los bottoms hilos y semihilos, p.e. Dominical, Ada espagueti y corriente, hilo #5 e hilo #13.

En caso de que quieras cambiar por talla, gusto o comodidad, tienes **15 días** calendario, después de recibida la prenda, para hacer la solicitud.

Se puede realizar el cambio por cualquier otro artículo del mismo valor o en caso de que tenga un

costo mayor el cliente debe pagar la diferencia. En ningún caso se aceptará que quede un excedente a favor del cliente.

En caso de que un cambio produzca un costo adicional, el cliente debe cubrir ese gasto.

Para solicitar un cambio, puedes escribirnos a shop@allegroswim.com con tu nombre, número de factura y el código de el o los artículos que deseas cambiar.

2 - Garantías

Los clientes cuentan con **30 días** calendario para formular un reclamo de garantía.

Todas las prendas incluyen una etiqueta donde se estipula la calidad y el cuidado de la pieza.

Las prendas que serán enviadas previamente son revisadas detalladamente para verificar que serán entregadas en buen estado.

La garantía solamente cubre daños y defectos de fábrica en costuras, elásticos o imperfecciones en la tela previamente valoradas.

Allegro se compromete a cambiar las prendas que cumplan con las condiciones de la garantía por otra prenda igual en perfectas condiciones; si no hay una prenda igual se buscará una de características semejantes; si el cliente desea una prenda distinta pero por el mismo costo se procederá al cambio; si la escogencia de otra prenda incluye un costo mayor, la diferencia la debe pagar el cliente.

Para proceder a realizar el reclamo envíanos un correo a shop@allegroswim.com con tu nombre, número de factura y fotos de la prenda dañada.

En el momento que recibimos tu correo, procederemos a valorar los daños y haremos lo que corresponda de manera honesta para darte una respuesta lo más pronto posible.

Es posible que solicitemos que nos envíes el producto en físico para poder revisarlo.

Es importante tomar en cuenta que la garantía no cubre lo siguiente: Prendas manchadas por cloro, bloqueador, bronceador y jabones fuertes. Tops con copas deformadas por un mal uso. Prendas rotas o que presenten una modificación de la pieza original. Prendas que hayan sido dañadas por negligencia y mal uso por parte de la clienta (mal uso en bordes de piscinas y piedras).

Devoluciones

No se realizan reintegros de tarjetas de crédito o débito una vez realizada la compra en línea.

Política de privacidad

La presente Política de Privacidad establece que *Allegro Swim* usa y protege la información brindada por los usuarios al momento de utilizar su sitio Web. Esta empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus clientes.

Información recogida

Nuestro sitio web puede recolectar datos personales, por ejemplo: nombre, dirección de correo electrónico o teléfonos. También puede requerir información que sirva para poder proceder con algún pedido o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web utiliza la información con el fin de proporcionar el mejor servicio, principalmente para poder mantener un registro de usuarios y de pedidos. Es posible que enviemos correos electrónicos a través de nuestro sitio para informarle sobre ofertas especiales, nuevas colecciones y otro tipo de información publicitaria que consideremos relevante para usted al su correo electrónico, y serán cancelados en el momento que usted lo desee.